

# Onderzoek veiligheid QR-codes in Nederland

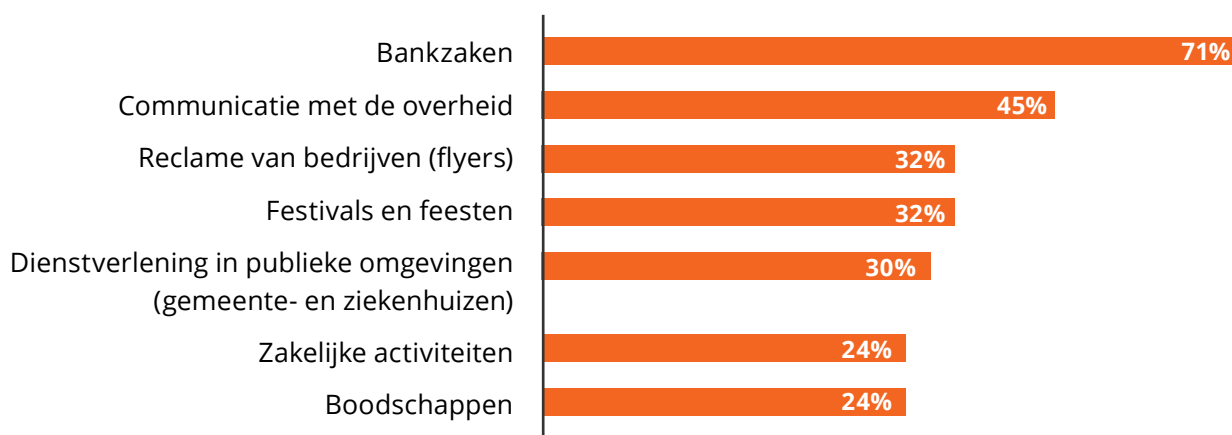


# Introductie

Dit rapport geeft inzicht in de resultaten van onafhankelijk onderzoek in opdracht van KnowBe4 onder 340 Nederlanders over gebruik en de perceptie van QR-codes. Hoe gebruiken mensen die codes, denken ze dat dat veilig is en welke tips zijn er om QR-codes met een gerust hart te blijven gebruiken.

## Belangrijkste bevindingen

QR-codes zijn tegenwoordig niet meer weg te denken uit onze samenleving. Nederlanders gebruiken QR-codes voor veel verschillende doeleinden.



## Gevaar?

42% van de Nederlanders is van mening dat QR-codes een gevaar kunnen vormen voor hun digitale veiligheid, maar driekwart van de Nederlanders twijfelt zelden tot nooit of ze een QR-code wel moeten scannen. Slechts een minderheid van de mensen die QR codes scant, trekt de legitimiteit van aangeboden QR-codes in twijfel.

**55%**

van de mensen twijfelt bijna nooit aan de legitimiteit van een QR-code.

**20%**

van de mensen scant een QR-code zonder na te denken.

## Cybercriminelen

De populariteit van QR-codes is cybercriminelen daardoor ook niet ontgaan: zij gebruiken QR-codes als middel om mensen te manipuleren. Dit wordt ook wel quishing genoemd.



- 34% vult weleens gegevens in op een website zonder te checken of het om een veilige website gaat.
- 22% van de respondenten vult weleens gegevens in, maar checkt vooraf wel of de website veilig is.
- 44% van de ondervraagden geeft aan dat ze nooit gegevens invullen op een website na het scannen van een QR-code.

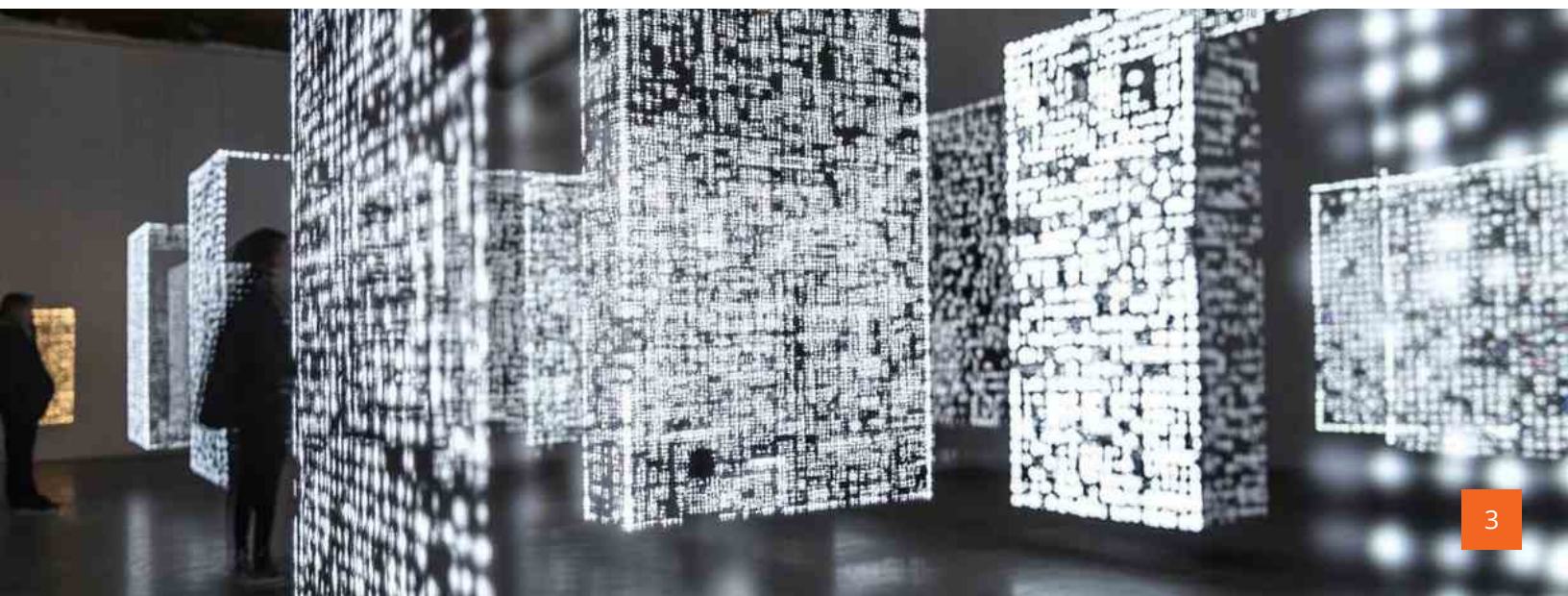
Na het scannen van een malafide QR-code wordt iemand doorgestuurd naar een website waarop hen wordt gevraagd om gegevens in te vullen of een geldbedrag over te maken.

**9%**

Eén op de tien Nederlanders (9%) is weleens op zo'n site beland na het scannen van een QR-code.

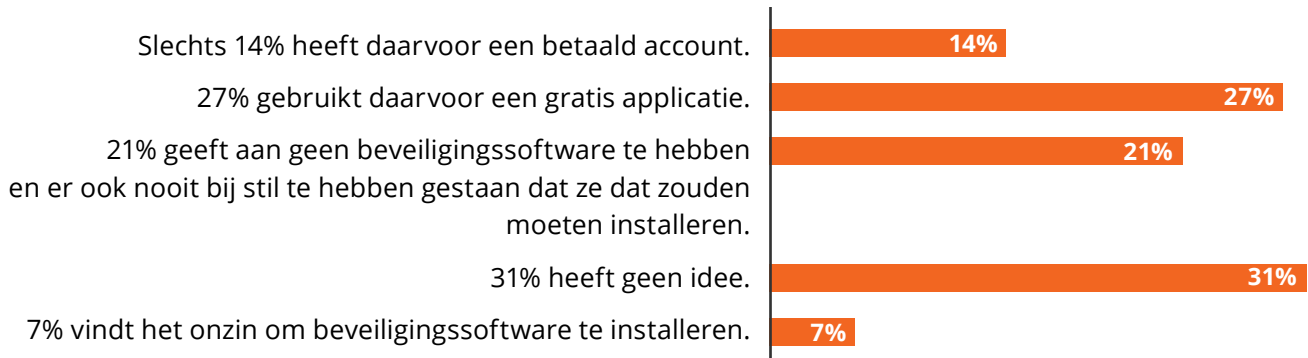
**6%**

Voor 6% van de ondervraagden heeft dat ook daadwerkelijk geleid tot het stelen van hun gegevens, geld of zelfs allebei.



## Voorkomen dat je slachtoffer wordt

Goede beveiligingssoftware voor een mobiele telefoon/tablet kan helpen om een kwaadaardige website op tijd te blokkeren en voorkomen dat er gegevens of geld gestolen worden. Toch heeft een minderheid van de Nederlanders beveiligingssoftware geïnstalleerd op hun mobiele telefoon of tablet.



## Tips voor extra waakzaamheid

Hoewel het sturen van phishing-e-mails nog steeds het populairste middel is dat door cybercriminelen wordt ingezet, neemt het gebruik van malafide QR-codes toe. Mensen moeten daarom waakzaam zijn.

De volgende tips helpen hierbij:

- Gebruik geen gratis mobiele apps voor het scannen van QR-codes. Deze zijn moeilijk te controleren.
- Maak ook voor je telefoon altijd gebruik van beveiligingssoftware.
- Vul nooit zomaar je gegevens in op een website en check altijd eerst of het om een veilige website gaat.
- Indien je het niet vertrouwt: bezoek de website dan via je internetbrowser of bel een instantie op om te checken of het om een legitiem formulier gaat.

Het is belangrijk dat mensen goede voorlichting krijgen over het veilig gebruik van QR-codes. Werkgevers kunnen hun verantwoordelijkheid nemen door medewerkers te trainen over de tactieken die oplichters gebruiken. Zo blijven mensen waakzaam en verstrekken ze geen informatie aan vreemden.

## Additional Resources



### Free Phishing Security Test

Find out what percentage of your employees are Phish-prone with your free Phishing Security Test



### Free Automated Security Awareness Program

Create a customized Security Awareness Program for your organization



### Free Phish Alert Button

Your employees now have a safe way to report phishing attacks with one click



### Free Email Exposure Check

Find out which of your users emails are exposed before the bad guys do



### Free Domain Spoof Test

Find out if hackers can spoof an email address of your own domain



## About KnowBe4

KnowBe4, the provider of the world's largest security awareness training and simulated phishing platform, is used by more than 65,000 organisations around the globe. Founded by IT and data security specialist Stu Sjouerman, KnowBe4 helps organizations address the human element of security by raising awareness about ransomware, CEO fraud and other social engineering tactics through a new-school approach to awareness training on security.

The late Kevin Mitnick, who was an internationally recognized cybersecurity specialist and KnowBe4's Chief Hacking Officer, helped design the KnowBe4 training based on his well-documented social engineering tactics. Tens of thousands of organizations rely on KnowBe4 to mobilize their end users as their last line of defense and trust the KnowBe4 platform to strengthen their security culture and reduce human risk.

**For more information, please visit [www.KnowBe4.com](http://www.KnowBe4.com)**

# KnowBe4

KnowBe4, Inc. | 33 N Garden Ave, Suite 1200, Clearwater, FL 33755

Tel: 855-KNOWBE4 (566-9234) | [www.KnowBe4.com](http://www.KnowBe4.com) | Email: [Sales@KnowBe4.com](mailto:Sales@KnowBe4.com)

© 2024 KnowBe4, Inc. All rights reserved. Other product and company names mentioned herein may be trademarks and/or registered trademarks of their respective companies.

01E09K01