

Persbericht Halfjaarcijfers Fraudehelpdesk, augustus 2025

Aantal meldingen stijgt met 50 procent – Fraudehelpdesk pleit voor keurmerk klusbedrijven

In het eerste halfjaar van 2025 ontving de Fraudehelpdesk bijna 50 procent meer meldingen dan in dezelfde periode vorig jaar. Opvallend is de stijging in meldingen over misleidende verkooppraktijken, naast bekende fraudevormen als nep-helpdesks, valse (thuiswerk)vacatures en webwinkelfraude. Directeur Henriëtte Bongers pleit voor betere regelgeving, bijvoorbeeld een keurmerk voor klusbedrijven: "Juist in dit schemergebied tussen wanprestatie en oplichting kunnen we met regelgeving echt verschil maken."

De Fraudehelpdesk registreerde in de eerste zes maanden van 2025 een stijging van het aantal meldingen met maar liefst 50 procent ten opzichte van 2024. Het aantal gedupeerden nam eveneens toe, terwijl de totale financiële schade vrijwel gelijk bleef. Ook bij misleiding zonder directe financiële gevolgen ervaren melders impact.

Een duidelijk groeiend probleem zijn de valse telefoontjes, waarbij mensen benaderd worden door nep-helpdesks. Vaak begint het met een geautomatiseerd bericht, waarna de ontvanger via een keuzemenu bij een zogenaamde medewerker terechtkomt. Hoewel veel mensen het gesprek voortijdig beëindigen, zijn er ook slachtoffers die gevoelige informatie of geld afstaan. Het totaal aantal meldingen van telefonische benadering nam toe met bijna 250 procent.

Misleiding vermomd als dienstverlening

Naast de digitale fraudevormen ziet de Fraudehelpdesk een sterke toename in meldingen over **misleidende verkoop**. Hieronder vallen onder meer 'verborgen' abonnementen, bijvoorbeeld wanneer iemand denkt een goedkope tas aan te schaffen, maar ongewild vastzit aan een fitnessabonnement. En de misleidende telefoontjes over de aankoop van een veel te dure thuisbatterij.

Ook [diensten van klusbedrijven](#) met extreme tarieven vallen onder misleidende verkoop. Denk aan slotenmakers, dakdekkers of ongediertebestrijders die na een snelle zoekopdracht op internet bovenaan in de resultaten verschijnen. Vaak worden vooraf geen heldere prijsafspraken gemaakt, terwijl achteraf hoge bedragen worden gerekend, soms zelfs voor niet-uitgevoerde werkzaamheden. Deze werkwijze is moeilijk strafrechtelijk aan te pakken, maar vanwege de stelselmatigheid is het in veel gevallen wél aangiftewaardig.

Oproep tot actie: keurmerk en platforms

"De misleiding door sommige klusbedrijven speelt al jaren", zegt Henriëtte Bongers. "Maar het aantal meldingen groeit. We moeten niet pas in actie komen als consumenten hun geld kwijt zijn. Dit is het soort structurele misstand waar je met duidelijke regelgeving en heldere informatievoorziening verschil kunt maken. Denk aan een eenduidig en landelijk erkend keurmerk, het voorkomen dat malafide bedrijven prominent in zoekresultaten verschijnen op online platforms en zoekmachines, een intensievere samenwerking van ketenpartners en meer voorlichting aan consumenten."

Cijfers:

Totaal aantal	2024 tot 1/7	2025 tot 1/7
Meldingen	29.826	44.506
Financieel gedupeerden	4.338	6.679
Schadebedrag	€ 26.646.767,-	€ 26.831.865,-

Melder benaderd via	2024 tot 1/7	2025 tot 1/7
Telefoon	5.151	17.822
Social media	1.048	2.494
sms	12.145	12.975

Enkele fraudevormen uitgelicht:

Misleidende verkoop	2024 tot 1/7	2025 tot 1/7
Meldingen	833	2.382
Gedupeerden	507	1.537
Schadebedrag	€ 626.871,-	€ 1.290.898,-

Vacaturefraude	2024 tot 1/7	2025 tot 1/7
Meldingen	186	3.112
Financieel gedupeerden	92	230
Schadebedrag	€ 821.386,-	€ 1.522.346,-

Helpdeskfraude bancaire (incl 'PayPal')	2024 tot 1/7	2025 tot 1/7
Meldingen	1.381	4.570
Financieel gedupeerden	177	92
Schadebedrag	€ 4.355.911,-	€ 1.504.192,-

Helpdeskfraude niet-bancair (incl 'Bitvavo')	2024 tot 1/7	2025 tot 1/7
Meldingen	372	5.954
Financieel gedupeerden	16	117
Schadebedrag	€ 80.159,-	€ 2.221.604,-

Webwinkels (valse)	2024 tot 1/7	2025 tot 1/7
Meldingen	2.120	3.177
Financieel gedupeerden	1.689	2.613
Schadebedrag	€ 481.773,-	€ 546.908,-

Verkoopplatforms (Marktplaats e.d.)	2024 tot 1/7	2025 tot 1/7
Meldingen	618	731
Financieel gedupeerden	389	586
Schadebedrag	€ 336.309,-	€ 350.394,-

Vragen? Stel ze aan Tanya Wijngaarde: twijngaarde@fraudehelpdesk.nl of 06-2247 8384.

De Fraudehelpdesk is al meer dan 14 jaar het eerste (gratis) loket bij fraude. Wij beantwoorden alle vragen en helpen de financiële en emotionele gevolgen van horizontale fraude zo veel mogelijk te beperken met een /toegankelijk, laagdrempelig en persoonlijk loket.