

Politieciijfers 2024



Politiecijfers

2024



Voorwoord

Dit boekje met resultaten en cijfers biedt overzicht en inzicht van het politiewerk in 2024. Als ik terugkijk op het jaar zie ik voorbeelden van ontwikkelingen die in twaalf jaar nationale politie een steeds grotere stempel drukken op de veiligheid in Nederland. Ontwikkelingen die het veiligheidsvraagstuk geleidelijk, maar fundamenteel veranderen. Zoals digitalisering van criminaliteit en de online en offlinewereld die steeds meer verbonden zijn.

Dit veranderende veiligheidsbeeld vraagt van ons dat we dingen anders gaan doen; ander werk, anders werken en anders netwerken. In combinatie met de aanhoudende onderbezetting is het een pittige tijd, die veel van onze politiemensen vraagt. Dat betekent dat we keuzes moeten maken en duidelijkheid moeten bieden over wie wij zijn, waar wij van zijn en waar wij voor staan. Dit jaaroverzicht helpt om deze keuzes te maken.

Janny Knol
Korpschef

Thema's



Meldingen
29

Duurzaamheid
37

Misdrijven
21

Materieel
41

Organisatie
25

Financiën
49

Verkeer
33

Internationaal
45

Geweld
13

Overlast
17

Op tv en
(sociale) media
53

Personeel
9



Personeel

Werken binnen de politieorganisatie betekent voor veel politiemensen dat ze met trots en tevredenheid naar hun werk gaan. De afwisseling, het mensenwerk en de maatschappelijke relevantie zijn zaken waar collega's veel energie van krijgen. Het werken in een dynamische omgeving kan ook uitdagend zijn. Hoe gaan we om met de vergrijzing? Kunnen we genoeg aspiranten en politievrijwilligers aantrekken? Hoe gaan we om met de verharding van de maatschappij? En hoe maken we alle collega's digitaal vaardig? Iedere dag opnieuw werken we hard om het een beetje beter te doen dan gisteren. Doen we dat perfect? Dat niet. Er zijn collega's die zich niet thuis voelen binnen de politieorganisatie, of nog erger, zich buitengesloten voelen. We willen een politieorganisatie voor iedereen zijn en werken met programma's als Politie voor Iedereen aan een veilige en inclusieve organisatie.

64.891

fte capaciteit en bezetting

↑ 4% stijging

51.610

fte operationeel

↑ 1% stijging

13.278

fte ondersteuning

↑ 7% stijging

3.568

wijkagenten

↑ 1% stijging

2.771

politievrijwilligers

↑ 4% stijging

5.058

arbeidsongevallen/PTSS

↑ 20% stijging

4.833

fte aspiranten

↓ 1% daling

395

Blauwe banen

Als politie voor iedereen kan iedereen naar vermogen volwaardig meedoen.

Andersvaliden en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt worden binnen Blauwe Baan maximaal opgeleid en gefaciliteerd tot bijvoorbeeld data-analist camerabeeldspecialist en intake en servicemedewerker.





Geweld

Het gebruik van geweld is heftig. Maar als de situatie daar om vraagt, mogen wij geweld gebruiken. Daar zijn regels voor en deze staan in de Politiewet 2012 en in de Ambtsinstructie. Daar staat beschreven dat het geweld dat we gebruiken proportioneel en subsidiair moet zijn. Dit betekent dat het geweld moet passen bij de situatie en dat het lichtste geweldsmiddel wordt ingezet. Als we in een situatie terecht komen dat we geweld moeten gebruiken, melden we dit schriftelijk of mondeling. Bij het inzetten van geweld proberen we in onze communicatie duidelijk te laten zien welke uitgangspunten er gelden, welke afwegingen er worden gemaakt en hoe zorgvuldig dit in zijn werk gaat. Helaas gebeurt het regelmatig dat een burger geweld tegen ons gebruikt. Geweld tegen hulpverleners is onacceptabel. De impact van geweld tegen politiemensen is groot. Gelukkig is het aantal incidenten in 2024 afgenomen, maar we blijven ons zorgen maken. Want demonstraties en protesten, als gevolg van toenemend maatschappelijk ongenoegen, leidden in 2023 tot agressie en geweld tegen hulpverleners.

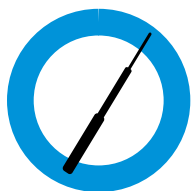
12.543
incidenten

Geweld tegen
politieambtenaren
is licht toegenomen
het afgelopen jaar

Gebruikte middelen



1.760
dienstwapen



3.167
wapenstok

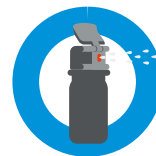


36.151
geweldsaanwendingen

Geweld door
politieambtenaren
is vrijwel gelijk
gebleven
afgelopen jaar



1.114
stroomstootwapen



749
pepperspray



115
diensthond





Overlast

Openbare dronkenschap, het negeren van een rood licht en onverzekerd rijden zijn voorbeelden van overtredingen.

Soms veroorzaken overtredingen ook overlast, meestal geluids-overlast. Het totaal aantal overlastmeldingen is gedaald, terwijl specifieke overlastvormen toenamen. Ruim een kwart ging om overlast door personen met verward gedrag. Dat aantal blijft toenemen en dat baart ons zorgen. Vaak hebben deze mensen geen harde hand nodig, maar een arm om hun schouder. Samen met hulpverleningspartners bekijken we of de hulpverlening zelf op de melding af kan gaan. Dat scheelt immers politiecapaciteit, en sluit beter aan bij de situatie.

445.720

geregisteerde overtredingen

< 1% stijging

98.576

melding geluidsoverlast

↓ 13% daling

89.695

melding overlast jeugd

↑ 7% stijging

65.989

melding dronkenschap/drugs

↑ 1% stijging

41.633

melding overlast
dak- en thuislozen

↑ 3% stijging

149.847

melding personen
met verward gedrag

↑ 6% stijging





Misdrijven

De wet bepaalt of een strafbaar feit een misdrijf of een overtreding is. Overwegend geldt dat ernstige strafbare feiten misdrijven zijn en de overige feiten overtredingen. Er zijn veel wetten waarin strafbare feiten zijn opgenomen. De meest bekende zijn het Wetboek van Strafrecht en de Wegenverkeerswet 1994. Andere voorbeelden van wetten zijn de Opiumwet, het Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990, de Wet op de economische delicten en de Wet wapens en munitie.

Diefstal, mishandeling en rijden onder invloed zijn voorbeelden van misdrijven. Maar kleine winkeldiefstallen of het bezit van een paar xtc-pillen zijn dat ook. Het totaal aantal geregistreerde misdrijven is in 2024 ongeveer gelijk gebleven. De criminaliteit wordt brutaler en vindt meer digitaal plaats. Digitale criminaliteit kent geen landsgrenzen. Daarom werken we steeds meer samen met partners en organisaties in het buitenland om dit te bestrijden.

802.650

misdrijven geregistreerd

< 1% stijging

2.819

straatrovers

↑ 16% stijging



22.356

woninginbraken

↓ 2% daling



1.724

criminele samenwerkings-
verbanden aangepakt

↓ 4% daling



532

overvallen

↓ 1% daling





Organisatie

In februari 2024 volgde Janny Knol, als eerste vrouwelijke korpschef, haar voorganger Henk van Essen op. In 2024 zorgde zij samen met de overige leden van de korpsleiding voor de totstandkoming van een nieuwe strategische agenda voor de politie voor 2025 - 2030, genaamd Stevig staan in deze tijd.

We staan voor een grote opgave. De criminaliteit neemt toe, de maatschappij verhardt en de wereld digitaliseert razendsnel. Hoe gaan we als politieorganisatie om met deze ontwikkelingen? De meldingen blijven binnenkomen, de ondersteunende diensten blijven zich onverminderd inzetten om de operationele collega's bij te staan en tegelijkertijd moeten we als organisatie meebewegen in de veranderingen. Dat wekt soms frustratie op bij collega's en burgers. Dat levert klachten op en daar zijn we niet trots op. Onderaan de streep is het vertrouwen in de politie goed en stabiel, en dat is ons kostbaarste bezit.



56

vertrouwen in politie
goed en stabiel

2.360

vacatures gepubliceerd
initieel

5.898

vacatures gepubliceerd
niet-initieel

4

eremedailles
voor Verdienste
politie uitgereikt

Gewonnen prijzen

Bronzen Lion in de categorie Direct Lions tijdens het Cannes Lions International Festival of Creativity. Met SIM Special Investigative Media. Campagne ontwikkeld in samenwerking met Initiative Media en Kinesso.

Gouden Reiger voor met onze corporate video De Brief.





Meldingen

De politie is bereikbaar via verschillende kanalen. Voor hulp door te bellen naar 112 of 0900-8844 of binnen te lopen bij een politiebureau, of via chatbot Wout op politie.nl. Maar ook om een klacht in te dienen over het handelen van de politie. Een goed functionerende en onafhankelijke klachtbehandeling door de politie is belangrijk. Onder het toezicht van de Nationale Ombudsman en de Inspectie van Justitie en Veiligheid wordt stelselmatig gewerkt aan de verbetering van de klachtenprocedure.

38

klokkenluiders
meldpunt politie
↑ 9% stijging

124

aantal ontslagbesluiten
↓ 2% daling

14.671

klachten van burgers
↑ 3% stijging

610

disciplinaire- en
lijnonderzoeken afgerond
↑ 24% stijging



1.129.557

112-oproepen beantwoord
↓ 5% daling



47.572

144 dierenpolitie-oproepen
beantwoord
↓ 16% daling

Verkeer

In het verkeer komt de politietaak goed tot zijn recht: we verlenen hulp aan hen die dat nodig hebben en handhaven de rechtsorde. Hoewel het aantal verkeersdoden in 2024 is afgenomen, is het aantal verkeersboetes ten opzichte van 2023 toegenomen.



€899 miljoen

aan verkeersboetes geïnd

↑ 13% stijging



4% daling

geregistreeerde
verkeersongevallen

165.408

mensen bekeurd voor
handheld telefoongebruik in
het verkeer

↓ 17% daling





Duurzaamheid

Meer dan 90 procent van onze totale uitstoot komt voor rekening van vervoer en energieverbruik in de gebouwen die we in beheer hebben. De rest van de uitstoot wordt veroorzaakt door onder meer ICT en afvalverwerking. We verduurzamen stap voor stap. We hebben ons elektrische wagenpark in 2024 wederom fors uitgebreid, en ons aantal zonnepanelen meer dan verdubbeld. Het aantal eenheden met een gemiddeld A of B energielabel is in 2024 gestegen naar 11 van de 15 eenheden. In 2026 zullen er geen eenheden meer zijn met een gemiddeld energielabel lager dan C. En in 2050 zijn ze allen energieneutraal.

Duurzaamheid gaat ook over het opsporen, aanpakken en voorkomen van milieucriminaliteit, bijvoorbeeld door strengere handhaving en het in kaart brengen van de grootste uitstoters.

495

huisvesting
(politiebureaus +
politievestigingen).

Gemiddeld energielabel per
politie-eenheid:
4 eenheden label A,
7 eenheden label B, 1 eenheid
label C, 3 eenheden label D

218 kiloton

footprint (CO₂ uitstoot)

↓ 2% daling

173 miljoen

KWH energie gebruikt

↓ 3% daling

895

emissieloze voertuigen

↑ 141% stijging

810

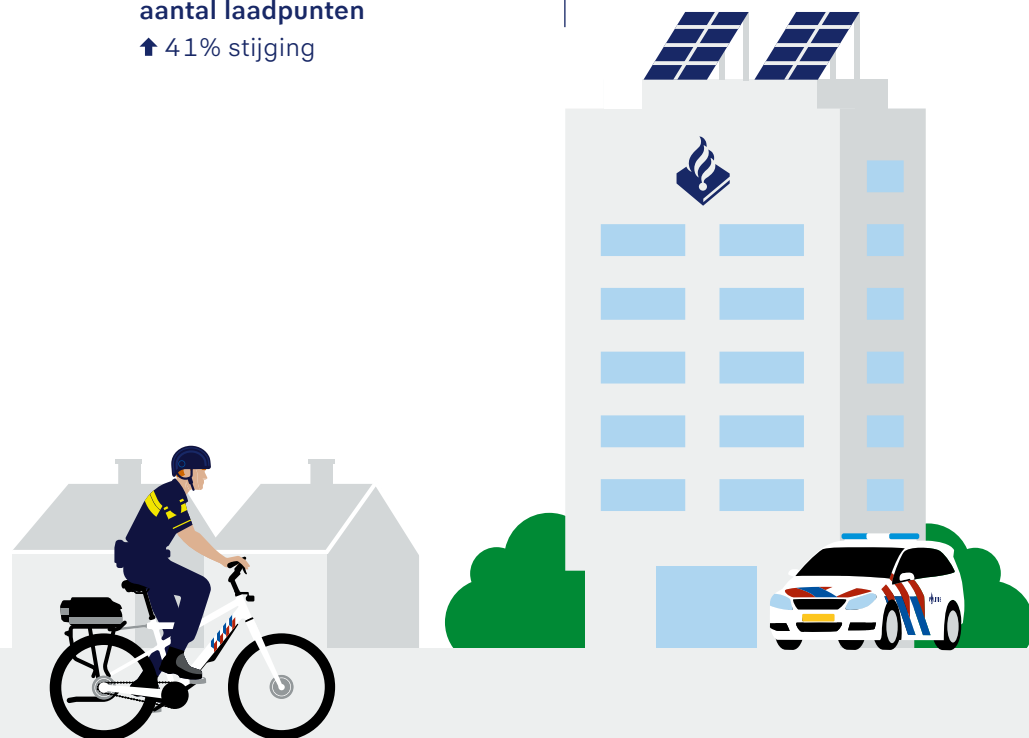
aantal laadpunten

↑ 41% stijging

10.442m²

zonnepanelen

↑ 99% stijging



Materieel

Mensen zijn ons belangrijkste kapitaal. Om hun werk te doen hebben onze medewerkers veel nodig: politiebureaus, vervoermiddelen, beschermende en herkenbare uniformen, etc. Als een van de grootste inkopers van de overheid zijn Europese aanbestedingen aan de orde van de dag. Waar mogelijk werken we samen met partners zoals Defensie.





4.427
fietsen, snor- en
bromfietsen en scooters



1.054
motoren



12.802
auto's



207
vaartuigen



102
drones



115
paarden



9
heli's



Internationaal

We werken internationaal samen met andere (politie)organisaties met als doel het bestrijden van criminaliteit en beïnvloeding van EU-beleid en wet- en regelgeving. We gaan dan in het land van herkomst samen met zo veel mogelijk instanties met zaken als mensenhandel, cybercrime en georganiseerde drugshandel aan de slag, als één overheid.

634

inzetten gepleegd op online kindermisbruik

↑ 1% stijging

196

verdachten van
mensenhandel



351

cybercrime verdachten
opgespoord

21.679

eerste asielaanvragen
verwerkt

↓ 38% daling

6.4 miljoen

is checkjehack gebruikt

↑ 28% stijging

Samenwerking

De politie werkt samen met diverse internationale opsporingsdiensten en nationale en internationale publieke en private partijen. Daarnaast werken we in constructen als Cyclotron en Melissa geregeld samen.



Financiën

De uitvoering van de politietaken wordt gefinancierd door het ministerie van Justitie en Veiligheid. Bij het opstellen van de begroting was niet te voorzien dat er in 2024 zoveel van de politie zou worden gevraagd op het gebied van demonstraties, bewaken en beveiligen en personen met onbegrepen gedrag. Tegenstellingen werden scherper en spanningen groter. De gevolgen van inzet bij demonstraties en andere grootschalige politie-inzet namen hierdoor ook toe. In veel basisteams was het moeilijk om de roosters rond te krijgen. Met de beschikbare capaciteit is veel bereikt. We behaalden een positief financieel resultaat van € 37 miljoen in 2024.

€ 8.151 miljoen

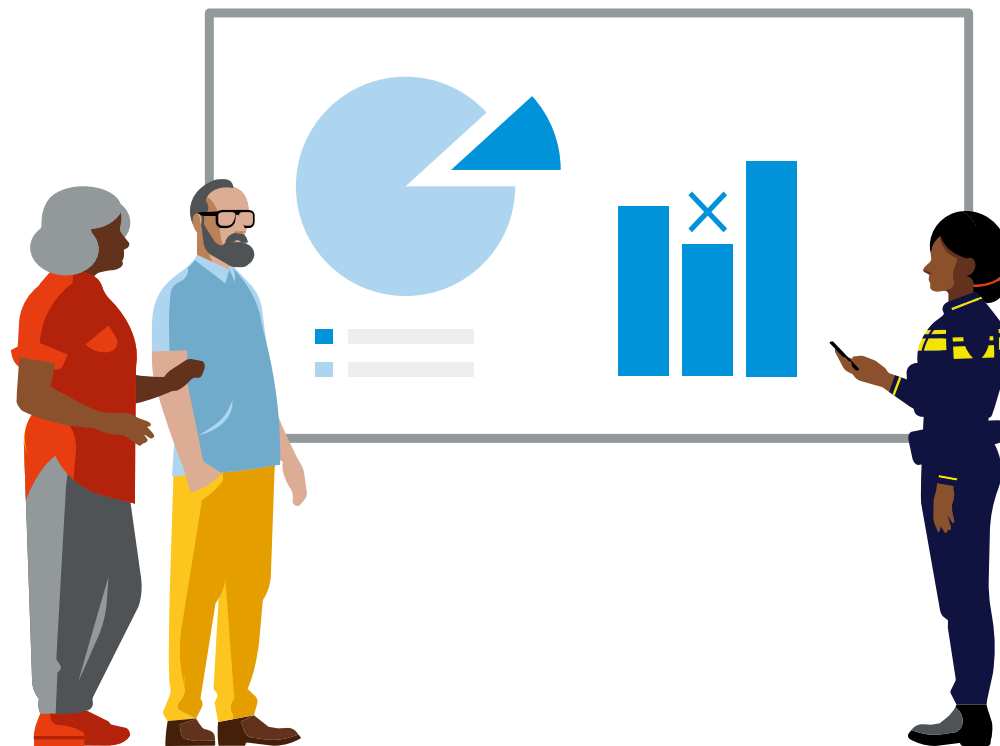
ons budget in 2024

€ 7.599 miljoen

begroot in 2024

€ 8.114 miljoen

uitgaven in 2024



Op tv en (sociale) media

In de online wereld zijn we niet meer weg te denken. Met meer dan 2.000 socialemedia-accounts alarmeren, informeren, betrekken en inspireren we de volgers. We willen de mens achter het uniform laten zien. Ook willen we laten zien dat we de meldingen die we krijgen goed afhandelen en het publiek inzetten om verdachten op te sporen. De effectiviteit van sociale media neemt alleen maar toe. De corporate socialemedia-accounts blijven doorgroeien en content wordt afgestemd op de doelgroep. De online zichtbaarheid van onze organisatie draagt bij aan de reputatie van de politieorganisatie en het vertrouwen erin.

1.020.001

inkomende berichten bij webcare

↓ 3% daling

77.362

beantwoord via webcare

↓ 16% daling



1.4 miljoen kijkers

kijkers Bureau Maastricht op RTL4 (gemiddeld per uitzending)

6.8 miljoen

kijkers op het landelijke
YouTube-kanaal

↑ 5% stijging

2.052

socialmedia accounts

↓ 18% daling





Politie.nl

Het aantal bezoekers van politie.nl is stabiel hoog. Er zijn ook forse uitschieters door onderwerpen die op dat moment prominent in het nieuws zijn. De meeste bezoekers komen tussen 09.00 uur en 22.00 uur, zij willen meer weten over bepaalde onderwerpen of online aangifte doen. Dat kan voor steeds meer feiten, zoals nu ook voor digitale criminaliteit zoals ransomware en telefonische oplichting. De drempel om aangifte te doen ligt online lager, omdat schaamte daar een kleinere rol speelt.

Chatbot Wout is de virtuele agent van de politie. Wout heeft kennis van veel onderwerpen op het terrein van veiligheid en geeft desgevraagd antwoord en advies of verwijst naar partners van de politie. Als Wout het antwoord niet weet, kun je met één klik live chatten met een medewerker van 0900-8844 die klaar staat om je verder te helpen. Wout leert - net als zijn collega's - elke dag weer bij. Onderwerpen worden periodiek toegevoegd.

27 miljoen

bezoekers

↓ 2% daling

658.000

bezoekers op 1 dag

Op 28 maart 2024
werd politie.nl het vaakst
bezoekt, door de livegang
van checkjehack

75.000

gemiddeld aantal
bezoekers per dag

Meeste bezoekers tussen
9.00 uur en 22.00 uur

664.162

aantal aangiftes, waarvan
394.669 internetaangiftes

↑ 4% stijging



De mobiele website
werd het vaakst bezocht

446.552

gesprekken met chatbot Wout

↑ 11% stijging



Hulpverlening

Naast het handhaven van de rechtsorde verleent de politie bijstand en geeft raad aan het publiek, bijvoorbeeld door het waarschuwen voor dreigende calamiteiten. Ook zorgt de politie voor de eerste noodopvang voor iedereen die hulp nodig heeft, totdat de hulpverlening (juiste instantie) het overneemt.

Bij het beschermen, begrenzen en bekrachtigen van mensen maakt de politie geen onderscheid. Politiewerk is echt mensenwerk, mooi maar soms ook complex en veeleisend. Tegelijkertijd verloopt de samenwerking steeds beter met andere veiligheidsdiensten en instanties in het sociale domein, met bedrijven en burgers.

1.266.063

112-oproepen doorgezet naar de politie

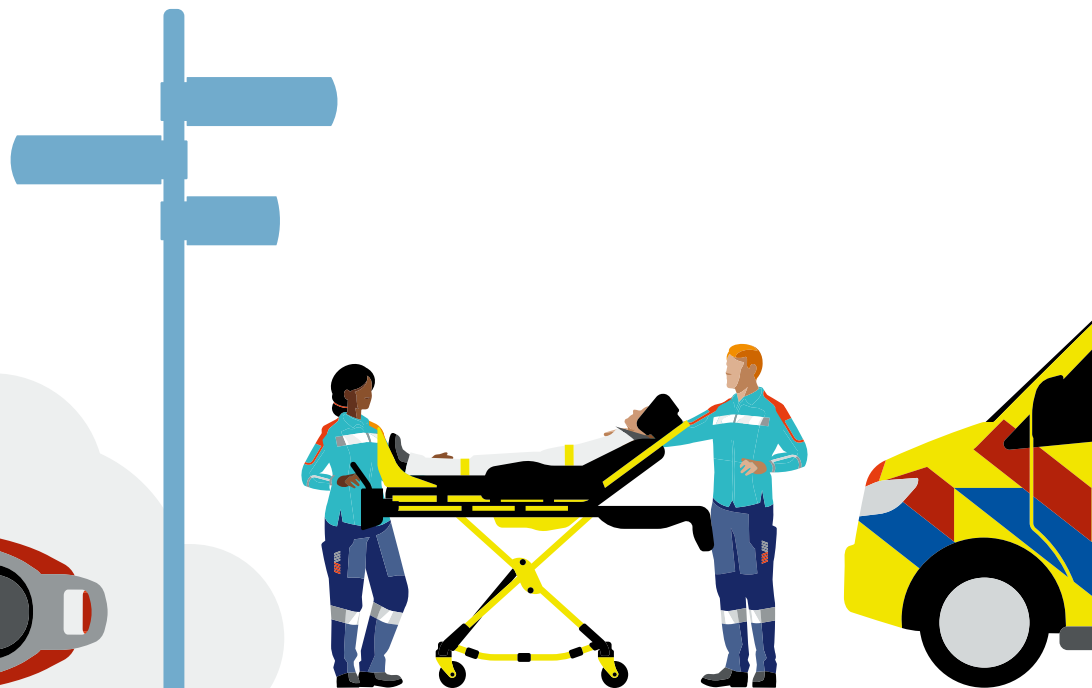
De gemiddelde snelheid waarmee
een 112-gesprek werd aangenomen
was 3,1 seconden.



31.092

troostbeertjes ingekocht
in 2024

↑ 36% stijging



Meer weten over de politie?
Kijk op [politie.nl](https://www.politie.nl)

Dit overzicht van de resultaten in 2024 is een product van de Dienst Communicatie en de Directie Communicatie. De inhoud is grotendeels gebaseerd op de Jaarverantwoording 2024.

Andere bronnen:

[Data.politie.nl](https://data.politie.nl)

Politie Dashboard

Directie Financiën

Directie HRM

Directie Communicatie

Star Verkeersongevallen

