Transparantierapport

Het .nl-domein is een van de veiligste topleveldomeinen ter wereld. Om dit te bereiken stellen we veel in het werk. We nemen bijvoorbeeld het voortouw in het bestrijden van abuse waar .nl-domeinnamen bij betrokken zijn. Soms leidt dit ertoe dat we moeten ingrijpen door bijvoorbeeld een domeinnaam door te halen. Ook kunnen verschillende juridische procedures leiden tot verzoeken tot het nemen van actie of het delen van informatie.

Afgezet tegen het totale aantal .nl's van ruim 6 miljoen, is het aantal keer dat we ingrijpen heel beperkt. Toch vinden we het belangrijk hier open en transparant over te zijn, want de impact kan groot zijn. Op deze pagina geven we je inzicht in het aantal gevallen waarin wij ons genoodzaakt zagen om in te grijpen of informatie te verstrekken. Op eigen initiatief, of naar aanleiding van een juridische procedure. We werken de informatie ieder kwartaal bij. Heb je er vragen over, mail dan naar support@sidn.nl.

Notice-and-Take-Down (NTD)

Wij halen een domeinnaam uit de zone als we een melding ontvangen over content op een website die onmiskenbaar (overduidelijk) onrechtmatig of strafbaar is en alle pogingen om de content weg te laten halen door dichter betrokken partijen zijn mislukt.

2025	2024	2023			
		Q1 2025	Q2 2025	Q3 2025	Q4 202

Aantal NTD-verzoeken	26	23	16	22
Aantal toegewezen verzoeken	9	7	2	4
Categorie toegewezen				
Identiteitsfraude	9	3	1	2
Illegale goksite	0	1	0	1
Illegale verkoop	0	0	0	1
Beeldmateriaal van seksueel kindermisbruik	0	3	0	0
Kopie website	0	0	1	0
Merkrechtschending	0	0	0	0
Oil Storage Spoofing	0	0	0	0
Phishing	0	0	0	0
Replicaproducten	0	0	0	0
Smaad/laster	0	0	0	0

Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen

Voor het oplossen van geschillen over .nl-domeinnamen die mogelijk inbreuk maken op rechten van anderen bieden we een geschillenregeling aan. Het gaat bijvoorbeeld om inbreuk op merk- en handelsnamen en namen van overheidsorganen. WIPO Arbitration and Mediation Center

(https://www.wipo.int/amc/en/) behandelt de geschillen. Uitspraken worden gepubliceerd op de WIPO-website (https://www.wipo.int/amc/en/domains/decisionsx/index-cctld.html) en op domjur.nl (https://www.domjur.nl) .

2025 2024 2023

	Q1 2025	Q2 2025	Q3 2025	Q4 2025
Aantal WIPO-zaken gestart	10	13	10	9
Aantal WIPO-zaken opgelost in mediation	1	1	4	1
Aantal lopende zaken	5	10	7	8
Totaal aantal uitspraken	9	4	7	6
Aantal uitspraken toegewezen	9	3	4	6
Aantal uitspraken afgewezen	0	1	3	0

Artikel 16 - Beëindiging abonnement door SIDN

Wij kunnen het abonnement op een domeinnaam eenzijdig beëindigen (doorhalen) met een termijn van 30 dagen, op basis van artikel 16 van de algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders (https://www.sidn.nl/nl-domeinnaam/algemene-voorwaarden-voor-nl-

domeinnaamhouders). Dit doen we door een daartoe strekkende mededeling te verzenden aan het admin-c e-mailadres van de houder. Dit gebeurt als de houder niet voldoet aan zijn verplichtingen ten opzichte van SIDN. De meeste doorhalingen vinden plaats omdat de geregistreerde gegevens van de houder niet correct blijken te zijn.

	Q1 2025	Q2 2025	Q3 2025	Q4 2025
Procedure gestart	983	1.269	690	963
Afgehandeld door registrar	137	1.653	101	127
Doorgehaald door SIDN	444	315	792	490

Artikel 18 - Regels ter voorkoming van onregelmatigheden

Onregelmatigheden met abonnementen proberen we zoveel mogelijk te voorkomen. Hiervoor hebben we in 2019 een regeling geïntroduceerd waarbij we, in bepaalde gevallen, domeinnamen na 3 dagen uit de zone halen. Het betreft artikel 18 van de algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders (https://www.sidn.nl/nl-domeinnaam/algemene-voorwaarden-voor-nl-domeinnaamhouders). Dit doen we als de houder of registrar niet binnen die periode de correctheid van de registratiegegevens aantoont, zelf zorgt voor een takedown of de registratie beëindigt. Deze bevoegdheid zetten we vooral in in die gevallen waarin de domeinnaam voor een nepwebwinkel wordt gebruikt.

	Q1 2025	Q2 2025	Q3 2025	Q4 2025
Procedure gestart	851	490	490	596
Afgehandeld door registrar	220	234	120	219
Onbereikbaar gemaakt door SIDN	631	256	370	377

Verstrekking van uitgebreide contactgegevens

Via de Whois-functie op onze website kun je verschillende gegevens opvragen over een geregistreerde .nl-domeinnaam, zoals het mailadres van de administratief contactpersoon van de houder. Een aantal contactgegevens hebben wij wel, maar dit is niet zichtbaar in de Whois. Als je daar een gerechtvaardigd belang bij hebt, kun je die via een formulier op onze website opvragen.

2025 2024 2023

	Q1 2025	Q2 2025	Q3 2025	Q4 202
Aantal individuele verzoeken om informatie van een domeinnaamhouder	20	22	40	31
Aantal verstrekkingen	20	22	39	31

College voor Klachten en Beroep

Het College voor Klachten en Beroep (CvKB) is een door ons ingesteld onafhankelijk orgaan waarbij .nl-domeinnaamhouders en registrars in beroep kunnen gaan tegen individuele besluiten van SIDN. Bijvoorbeeld een besluit om een domeinnaam (tijdelijk) uit de zone te halen of een besluit om een registrar te royeren. Daarnaast kan bij het college een klacht ingediend worden als iemand van mening is dat een domeinnaam in strijd is met de openbare orde en/of goede zeden. Uitspraken van het CvKB worden gepubliceerd op www.cvkb.nl (https://cvkb.nl/uitspraken-cvkb) .

2025 **2024** **2023**

	Q1 2025	Q2 2025	Q3 2025	Q4 2025
Aantal CvKB-zaken	1	0	2	0

Phishing en malware

Wij willen internetcriminaliteit zoals phishing en malware in de .nl-zone verminderen (https://www.sidn.nl/cybersecurity/abusebestrijding). Op basis van een ingekochte feed sturen we waarschuwingen uit naar de betrokken houders, hosters en registrars met het verzoek hiernaar te kijken en als er inderdaad sprake is van phishing of malware, dit op te lossen. Deze waarschuwingen herhalen we als het probleem niet wordt opgelost. Is het probleem na maximaal 66 uur nog niet opgelost en stellen wij na controle ook zelf vast dat het probleem nog bestaat, dan halen we de domeinnaam uit de zone. De registrar wordt hierover geïnformeerd. Als de malafide code verwijderd is, kan de registrar de nameservers weer aan de domeinnaam koppelen zodat deze weer in de .nl-zone wordt opgenomen.

2025 **2024** **2023**

Categorie	Q1 2025	Q2 2025	Q3 2025	Q4 2025
Cryptocurrency Investment Scam	11	2	4	4
Cryptocurrency Miner	7	1	0	5
Defaced Website	84	71	84	152
Fake Game Scam	0	0	1	0
Fake Shop	139	83	78	48
Health Product Scam	0	0	1	0
Malware command & control centr	4	0	0	0
Malware Distribution URL	35	29	9	12
Malware Infrastructure URL	23	11	3	3
Package Scam	0	1	0	0
Phishing	631	537	566	656
Phishing Dropsite	1	2	5	1
Phishkit Archive	5	1	9	0
Shopping Site Skimmer	15	5	18	29
Survey Scam	9	12	2	2

Web Shell	63	86	44	53
Web-Inject Malware URL	9	11	23	24
Beschikbaarheid attack in uren (gemiddeld)	18,5	23,31	22,35	15,42
Offline gehaald binnen 24 uur	683 (67,6%)	555 (67%)	577 (69%)	745 (75%)
Aantal domeinnamen door SIDN inactief gemaakt	127	105	90	89