

6. Online criminaliteit

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoeveel mensen in 2025 slachtoffer zijn geweest van online criminaliteit. Het gaat dan om delicten en incidenten die via internet, e-mail of app plaatsvinden. Het betreft strafbare feiten in de sfeer van oplichting en fraude (aan- en verkoopfraude, fraude betalingsverkeer, identiteitsfraude, phishing), hacken, stalken, shamesexting en om andere incidenten tussen mensen die niet altijd strafbaar zijn zoals bedreigen en pesten. Het slachtofferschap van online criminaliteit is in dit hoofdstuk beperkt tot gebeurtenissen die burgers zelf en in een privé-situatie hebben meegemaakt. Het gaat niet om online criminaliteit bij bedrijven.

Net als in hoofdstuk 5 over traditionele criminaliteit wordt ook hier behalve aan slachtofferschap aandacht besteed aan daderschap, gevolgen voor het slachtoffer, en melding en aangifte. Deze gegevens hebben betrekking op het laatste online delict waar mensen in de afgelopen twaalf maanden mee te maken hebben gehad. Verder staan in dit hoofdstuk geen cijfers over online ondervonden delicten, omdat bij sommige vormen van online criminaliteit niet altijd duidelijk is om hoeveel incidenten het gaat. Meer cijfers over het slachtofferschap van online criminaliteit naar [regio](#) en [persoonkenmerken](#), zijn beschikbaar op StatLine.

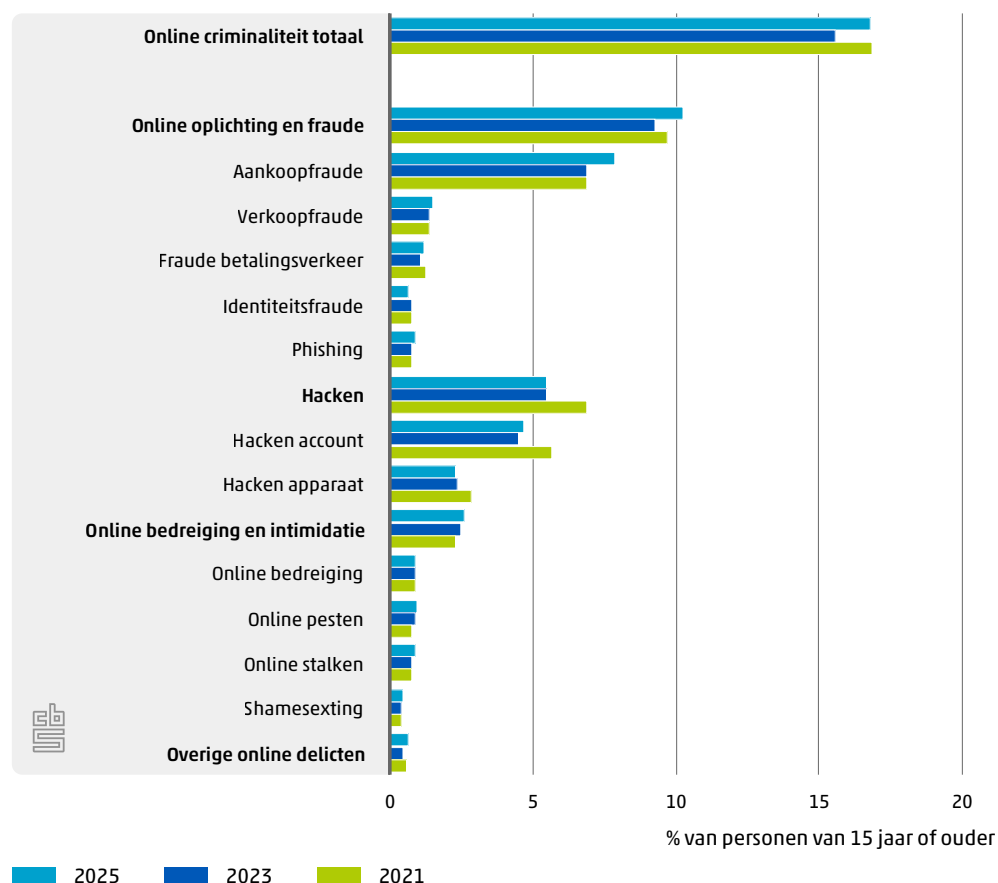
6.1 Slachtoffers online criminaliteit

In 2025 is 17 procent van de bevolking van 15 jaar of ouder slachtoffer geweest van een of meer online delicten of incidenten. Dit zijn ongeveer 2,5 miljoen mensen. Van online oplichting en fraude werden zij het vaakst slachtoffer (10 procent), gevolgd door hacken (6 procent), online bedreiging en intimidatie (3 procent) en overige online delicten (1 procent).

Aankoopfraude en hacken komen het meest voor. Bij aankoopfraude worden online gekochte producten of diensten niet geleverd terwijl ze wel betaald zijn. In het geval van hacken breekt iemand met kwade bedoelingen zonder toestemming in op een apparaat (zoals een computer of tablet) of een account (zoals een e-mail- of bankaccount). Meer mensen zijn slachtoffer van het hacken van een account dan van het hacken van een apparaat (5 procent en 2 procent). Van zowel online pesten, online bedreiging als online stalken was in 2025 1 procent slachtoffer. Met shamesexting - het (dreigen met) online verspreiding van naaktfoto's of -filmpjes - werd 0,5 procent geconfronteerd.

Het slachtofferschap van online criminaliteit is iets gestegen ten opzichte van 2023 (16 procent), maar is vergelijkbaar met 2021 (17 procent). De stijging ten opzichte van 2023 komt vooral doordat meer mensen te maken kregen met online oplichting en fraude, aankoopfraude in het bijzonder. Hacken komt minder voor dan in 2021.

6.1.1 Slachtoffers online criminaliteit in afgelopen 12 maanden



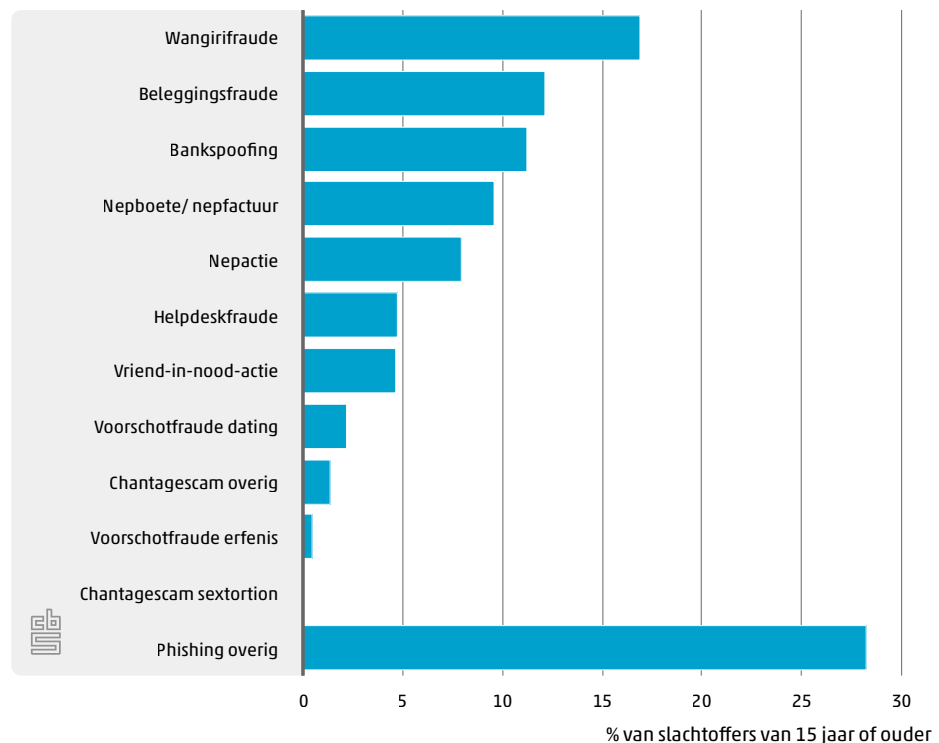
Phishing

Bij phishing gaat het om alle vormen van online oplichting waarbij de dader zich voordoeft als iemand anders (een persoon of bedrijf) en via allerlei kanalen mensen benadert met valse verhalen met als doel om geld te krijgen. Vaak worden veel mensen tegelijk benaderd. Van alle mensen van 15 jaar of ouder zegt in 2025 bijna drie kwart (74 procent) dat ze in de afgelopen twaalf maanden ten minste één keer een telefoontje, e-mail- of ander bericht hebben ontvangen dat (waarschijnlijk) van een oplichter was. 2 procent van alle 15-plussers geeft aan hier weleens te zijn ingetrapt. Bijna de helft hiervan (0,9 procent) is er uiteindelijk geld mee verloren. Dit zijn ongeveer 133 duizend mensen en zij worden in deze publicatie beschouwd als

slachtoffers van phishing.

Wangirifraude (waarbij het slachtoffer na een oproep van een onbekend nummer heeft teruggebeld naar een duur betaalnummer) is in 2025 een relatief vaak voorkomende vorm van phishing. Van de slachtoffers van phishing geeft 17 procent aan dat zij met deze vorm van phishing te maken hebben gehad. Ook beleggingsfraude (12 procent) en bankspoofing (11 procent) komen relatief vaak voor. In dat laatste geval heeft het slachtoffer geld betaald aan een oplichter die zich voordeed als een medewerker van de bank. Ruim een kwart is slachtoffer geweest van een andere, niet nader genoemde vorm van phishing. Omgerekend naar de totale bevolking geldt voor alle afzonderlijke vormen van phishing dat slechts een relatief

Slachtoffers phishing in afgelopen 12 maanden¹⁾, 2025

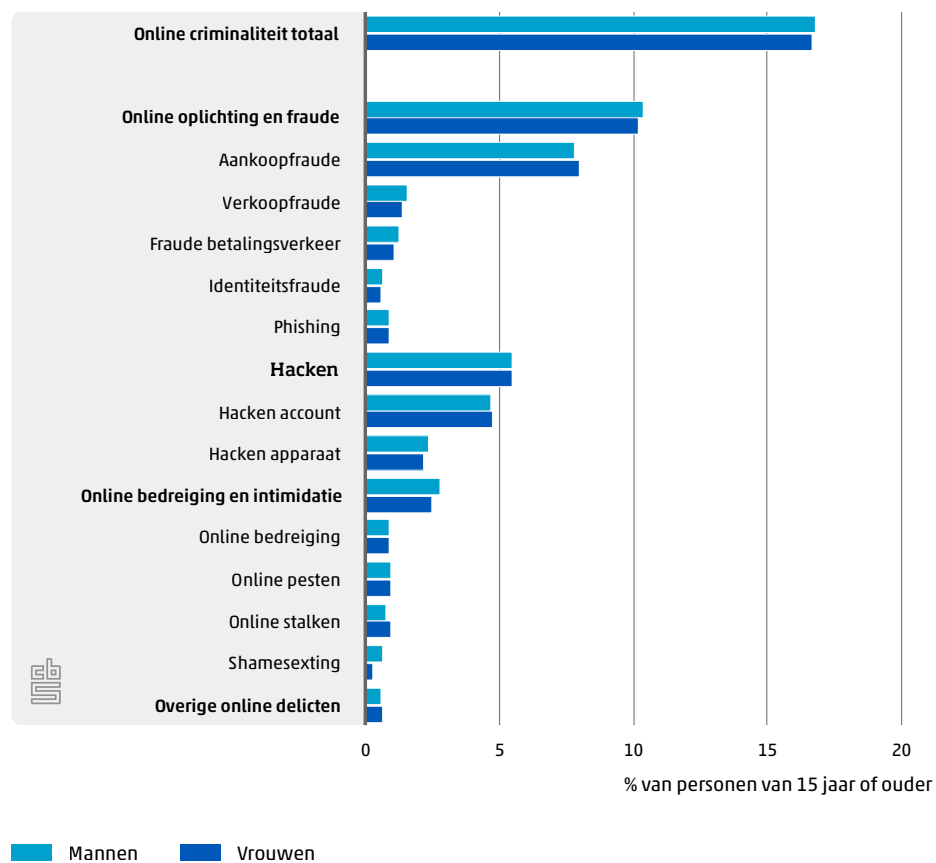


¹⁾ Het gaat hier om het laatste incident of de laatste reeks incidenten.

klein deel (0,2 procent of minder) slachtoffer ervan is geweest, dat wil zeggen er is ingetrapt en er geld mee is verloren.

Slachtoffers online criminaliteit naar geslacht en leeftijd

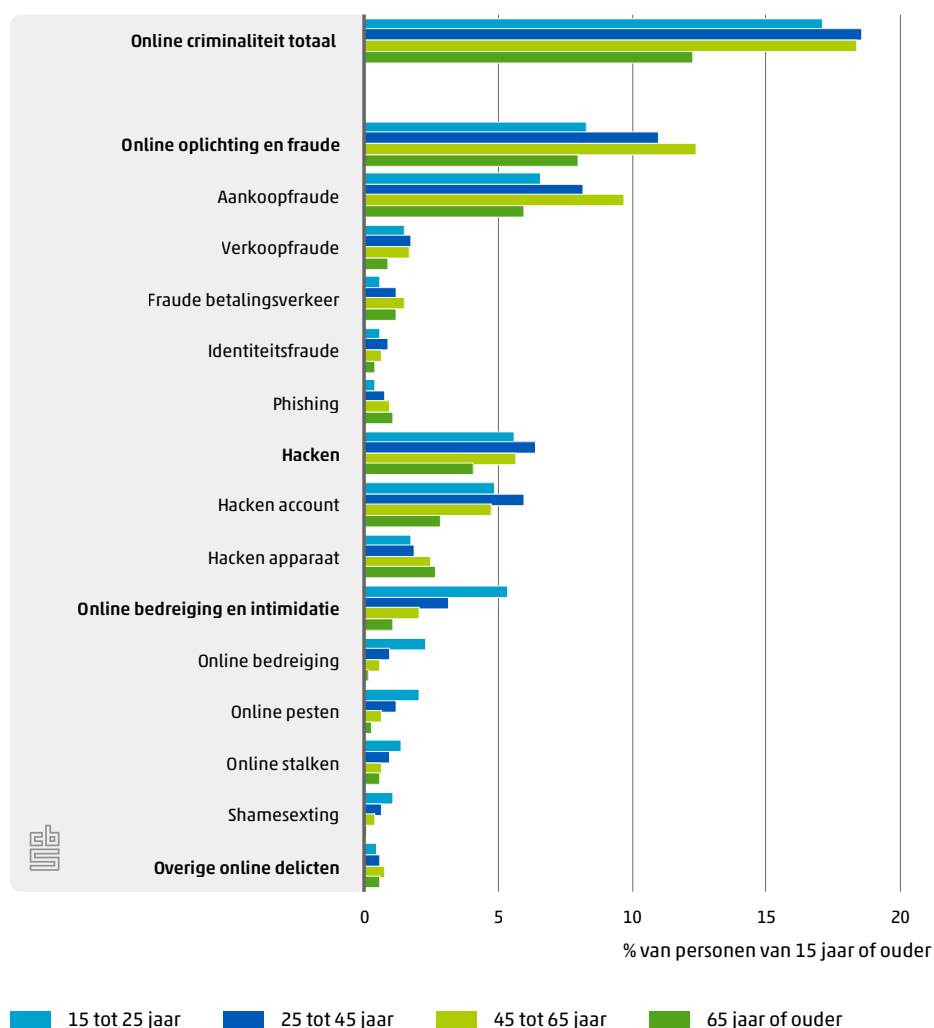
6.1.2 Slachtoffers online criminaliteit in afgelopen 12 maanden - naar geslacht, 2025



Mannen en vrouwen zijn vrijwel even vaak slachtoffer van online criminaliteit. Ze krijgen doorgaans in gelijke mate met de verschillende online delictsoorten te maken.

Evenals het slachtofferschap van traditionele criminaliteit (zie paragraaf 5.1) varieert het slachtofferschap van online criminaliteit naar leeftijd. 65-plussers kwamen in 2025 met 12 procent het minst vaak in aanraking met online criminaliteit. Bij de andere leeftijdsgroepen ligt dit tussen 17 en 19 procent. Jongeren van 15 tot 25 jaar hebben relatief vaak te maken met online bedreiging en intimidatie. De 25- tot 45-jarigen worden vaker dan de andere

6.1.3 Slachtoffers online criminaliteit in afgelopen 12 maanden - naar leeftijd, 2025

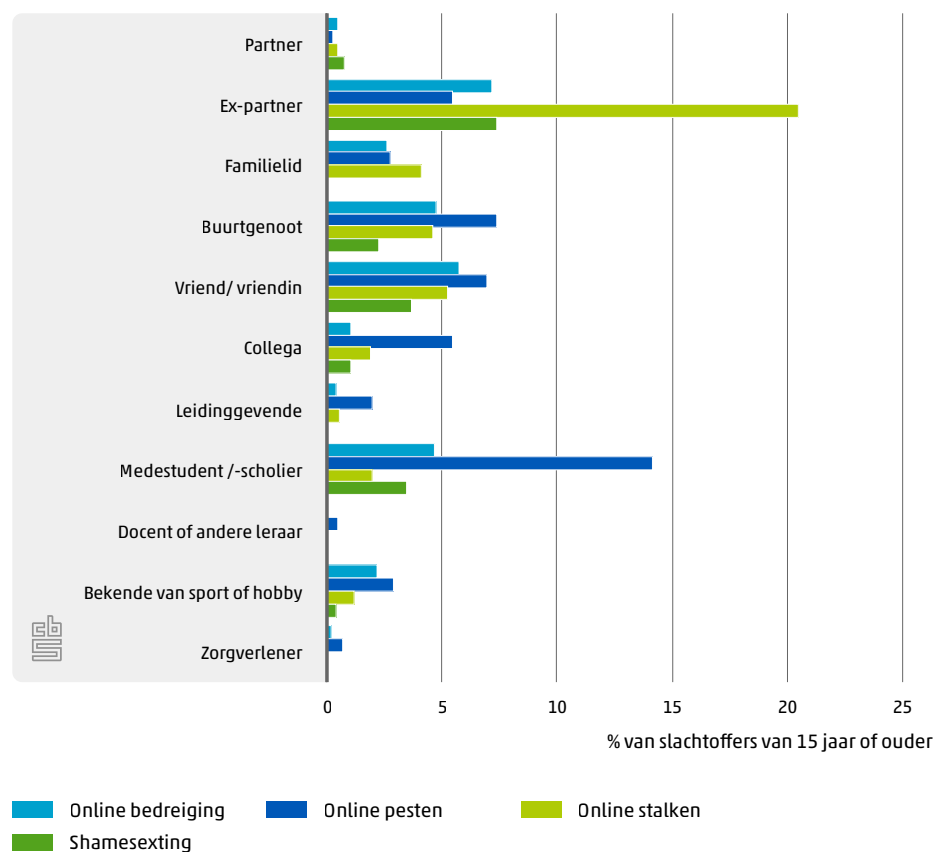


leeftijdsgroepen slachtoffer van hacken, en de 45- tot 65- jarigen krijgen juist vaker te maken met aankoopfraude.

6.2 Daders online bedreiging en intimidatie

Aan slachtoffers van online bedreiging en intimidatie is gevraagd of zij bekend waren met de dader(s) en zo ja, welke relatie zij met de dader(s) hebben. Bij 20 procent van de

6.2.1 Daders van online bedreiging en intimidatie, 2025¹⁾



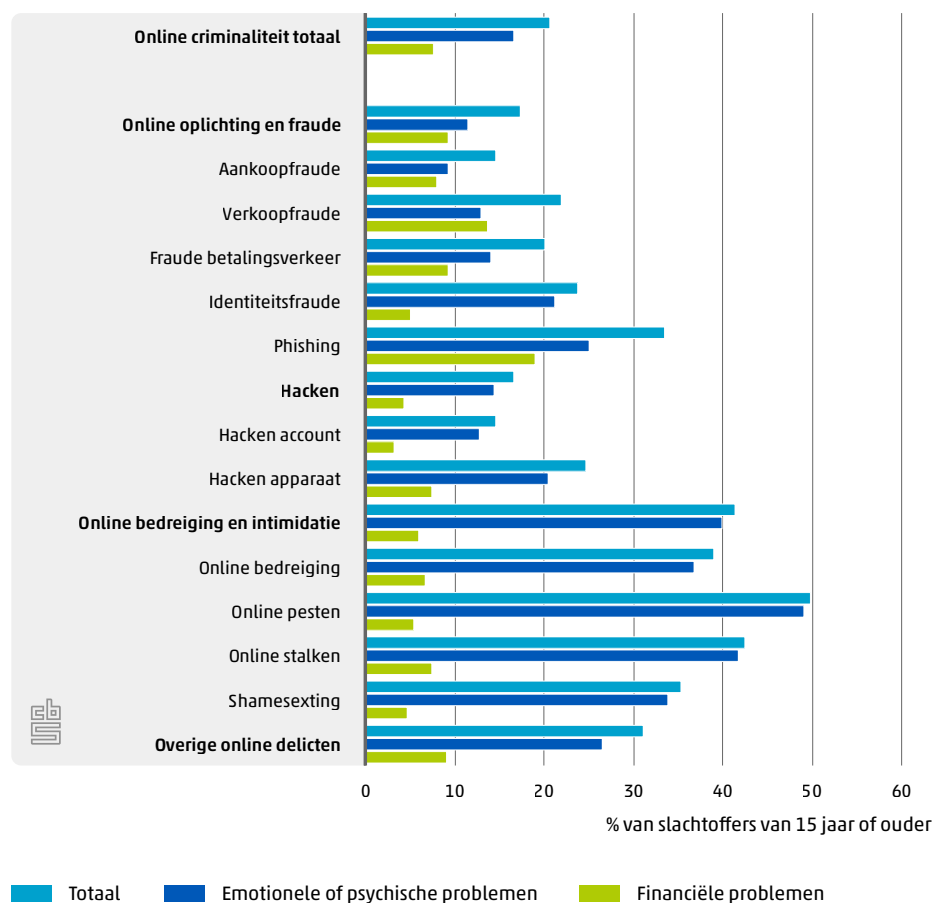
¹⁾ Meerdere antwoorden mogelijk

slachtoffers van stalken is de ex-partner de dader. Ook shamesexting en online bedreiging wordt relatief vaak door de ex-partner gepleegd (7 procent). Online pesterijen gebeuren het vaakst door medestudenten- of scholieren (14 procent).

6.3 Gevolgen online criminaliteit voor slachtoffers

Van de slachtoffers van online criminaliteit geeft 21 procent aan dat het online delict heeft geleid tot emotionele of psychische problemen en/of financiële problemen. Emotionele of psychische problemen worden het vaakst genoemd: 17 procent had hier last van, 8 procent kreeg financiële problemen.

6.3.1 Gevolgen online criminaliteit voor slachtoffers, 2025¹⁾



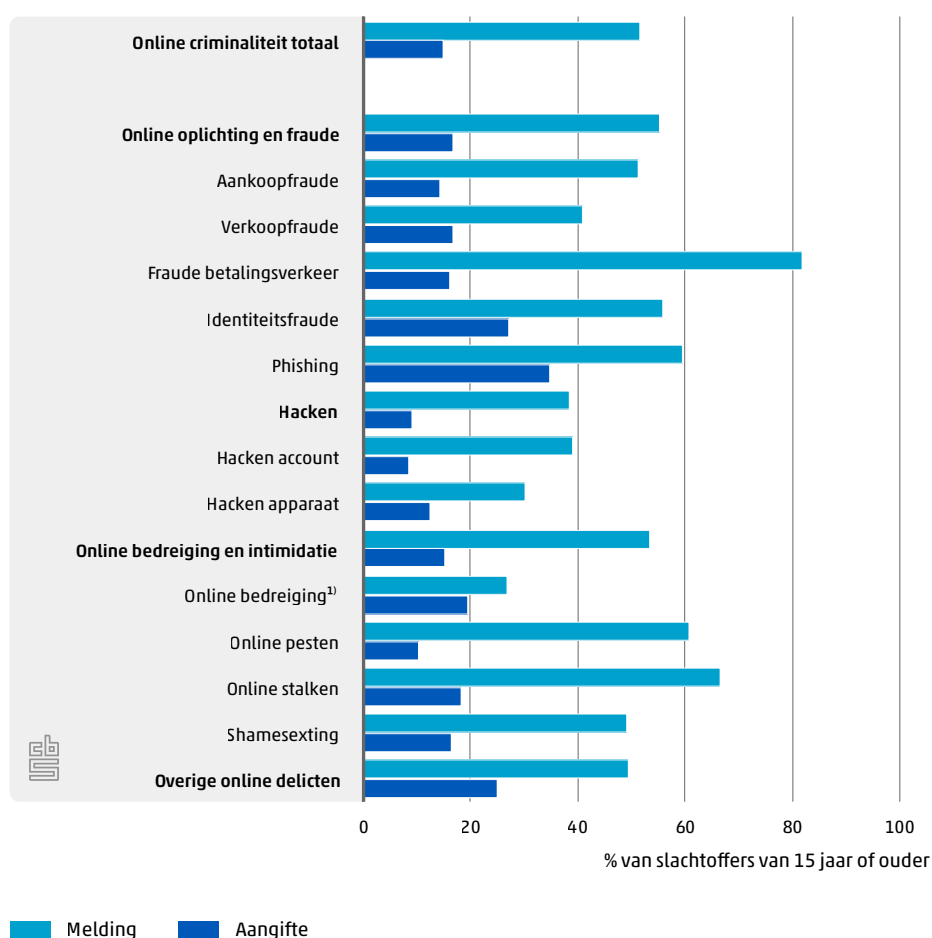
¹⁾ Meerdere antwoorden mogelijk

Online bedreiging en intimidatie veroorzaken het vaakst emotionele of psychische problemen. Maar ook online oplichting en fraude, hacken, en andere online delicten bezorgen slachtoffers emotionele schade. Het percentage slachtoffers dat financieel in de problemen kwam is relatief hoog bij phishing. Aankoopfraude en het hacken van accounts bezorgen slachtoffers het minst vaak problemen.

6.4 Melding en aangifte online criminaliteit

Van alle slachtoffers van online criminaliteit heeft 52 procent bij de politie of een instantie gemeld wat hen overkomen is, 15 procent heeft aangifte gedaan bij de politie. Bij online

6.4.1 Melding en aangifte online criminaliteit, 2025



¹⁾ Het gaat hier uitsluitend om melding bij de politie.

pesten, stalken en shamesexting kan het ook gaan om een melding bij een persoon, bijvoorbeeld familieleden, vrienden, leerkracht of werkgever.

Fraude in het betalingsverkeer wordt door 82 procent van de slachtoffers bij een instantie (bijvoorbeeld bank, politie, Fraudehulpdesk) gemeld, 16 procent doet aangifte bij de