Transparantierapport

Het .nl-domein is een van de veiligste topleveldomeinen ter wereld. Om dit te bereiken stellen we veel in het werk. We nemen bijvoorbeeld het voortouw in het bestrijden van abuse waar .nl-domeinnamen bij betrokken zijn. Soms leidt dit ertoe dat we moeten ingrijpen door bijvoorbeeld een domeinnaam door te halen. Ook kunnen verschillende juridische procedures leiden tot verzoeken tot het nemen van actie of het delen van informatie.

Afgezet tegen het totale aantal .nl's van ruim 6 miljoen, is het aantal keer dat we ingrijpen heel beperkt. Toch vinden we het belangrijk hier open en transparant over te zijn, want de impact kan groot zijn. Op deze pagina geven we je inzicht in het aantal gevallen waarin wij ons genoodzaakt zagen om in te grijpen of informatie te verstrekken. Op eigen initiatief, of naar aanleiding van een juridische procedure. We werken de informatie ieder kwartaal bij. Heb je er vragen over, mail dan naar support@sidn.nl.

Notice-and-Take-Down (NTD)

Wij halen een domeinnaam uit de zone als we een melding ontvangen over content op een website die onmiskenbaar (overduidelijk) onrechtmatig of strafbaar is en alle pogingen om de content weg te laten halen door dichter betrokken partijen zijn mislukt.

	Q1 2024	Q2 2024	Q3 2024	Q4 202
Aantal NTD-verzoeken	15	13	11	19

Aantal toegewezen verzoeken	2	2	5	5
Categorie toegewezen				
Identiteitsfraude	1	1	5	4
Illegale goksite	0	0	0	0
Illegale verkoop	0	0	0	1
Kinderpornografisch materiaal	0	0	0	0
Kopie website	0	1	0	0
Merkrechtschending	1	0	0	0
Oil Storage Spoofing	0	0	0	0
Phishing	0	0	0	0
Replicaproducten	0	0	0	0
Smaad/laster	0	0	0	0

Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen

Voor het oplossen van geschillen over .nl-domeinnamen die mogelijk inbreuk maken op rechten van anderen bieden we een geschillenregeling aan. Het gaat bijvoorbeeld om inbreuk op merk- en handelsnamen en namen van overheidsorganen. WIPO Arbitration and Mediation Center (https://www.wipo.int/amc/en/) behandelt de geschillen. Uitspraken worden gepubliceerd op de WIPO-website (https://www.wipo.int/amc/en/domains/decisionsx/index-cctld.html) en op domjur.nl (https://www.domjur.nl).

	Q1 2024	Q2 2024	Q3 2024	Q4 2024
Aantal WIPO-zaken gestart	16	11	12	10
Aantal WIPO-zaken opgelost in mediation	2	5	3	0
Aantal lopende zaken	11	8	7	6
Totaal aantal uitspraken	3	6	7	5
Aantal uitspraken toegewezen	1	5	7	5
Aantal uitspraken afgewezen	2	1	0	0

Artikel 16 - Beëindiging abonnement door SIDN

Wij kunnen het abonnement op een domeinnaam eenzijdig beëindigen (doorhalen) met een termijn van 30 dagen, op basis van artikel 16 van de algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders (https://www.sidn.nl/nl-domeinnaam/algemene-voorwaarden-voor-nl-domeinnaamhouders). Dit doen we door een daartoe strekkende mededeling te verzenden aan het admin-c e-mailadres van de houder. Dit gebeurt als de houder niet voldoet aan zijn verplichtingen ten opzichte van SIDN. De meeste doorhalingen vinden plaats omdat de geregistreerde gegevens van de houder niet correct blijken te zijn.

	Q1 2024	Q2 2024	Q3 2024	Q4 2024
Procedure gestart	1.227	450	1.295	794
Afgehandeld door registrar	76	113	153	53
Doorgehaald door SIDN	580	1.104	945	1.110

Artikel 18 - Regels ter voorkoming van onregelmatigheden

Onregelmatigheden met abonnementen proberen we zoveel mogelijk te voorkomen. Hiervoor hebben we in 2019 een regeling geïntroduceerd waarbij we, in bepaalde gevallen, domeinnamen na 3 dagen uit de zone halen. Het betreft artikel 18 van de algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders (https://www.sidn.nl/nl-domeinnaam/algemene-voorwaarden-voor-nl-domeinnaamhouders). Dit doen we als de houder of registrar niet binnen die periode de correctheid van de registratiegegevens aantoont, zelf zorgt voor een takedown of de registratie beëindigt. Deze bevoegdheid zetten we vooral in in die gevallen waarin de domeinnaam voor een nepwebwinkel wordt gebruikt.

	Q1 2024	Q2 2024	Q3 2024	Q4 2024
Procedure gestart	890	549	820	468
Afgehandeld door registrar	187	137	231	121

Doorgehaald door SIDN	703	412	589	347

Verstrekking van uitgebreide contactgegevens

Via de Whois-functie op onze website kun je verschillende gegevens opvragen over een geregistreerde .nl-domeinnaam, zoals het mailadres van de administratief contactpersoon van de houder. Een aantal contactgegevens hebben wij wel, maar dit is niet zichtbaar in de Whois. Als je daar een gerechtvaardigd belang bij hebt, kun je die via een formulier op onze website opvragen.

	Q1 2024	Q2 2024	Q3 2024	Q4 202
Aantal individuele verzoeken om informatie van een domeinnaamhouder	31	23	15	22
Aantal verstrekkingen	29	23	15	21

College voor Klachten en Beroep

Het College voor Klachten en Beroep (CvKB) is een door ons ingesteld onafhankelijk orgaan waarbij .nl-domeinnaamhouders en registrars in beroep kunnen gaan tegen individuele besluiten van SIDN. Bijvoorbeeld een besluit om een domeinnaam (tijdelijk) uit de zone te halen of een besluit om een registrar te royeren. Daarnaast kan bij het college een klacht ingediend worden als iemand van mening is dat een domeinnaam in strijd is met de openbare orde en/of goede zeden. Uitspraken van het CvKB worden gepubliceerd op www.cvkb.nl (https://cvkb.nl/uitspraken-cvkb).

	Q1 2024	Q2 2024	Q3 2024	Q4 2024
Aantal CvKB-zaken	0	0	0	0

Phishing en malware

Wij willen internetcriminaliteit zoals phishing en malware in de .nl-zone verminderen (https://www.sidn.nl/cybersecurity/abusebestrijding). Op basis van een ingekochte feed sturen we waarschuwingen uit naar de betrokken houders, hosters en registrars met het verzoek hiernaar te kijken en als er inderdaad sprake is van phishing of malware, dit op te lossen. Deze waarschuwingen herhalen we als het probleem niet wordt opgelost. Is het probleem na maximaal 66 uur nog niet opgelost en stellen wij na controle ook zelf vast dat het probleem nog bestaat, dan halen we de domeinnaam uit de zone. De registrar wordt hierover geïnformeerd. Als de malafide code verwijderd is, kan de registrar de nameservers weer aan de domeinnaam koppelen zodat deze weer in de .nl-zone wordt opgenomen.

Categorie	Q1 2024	Q2 2024	Q3 2024	Q4 2024
Phishing	604	369	535	337
Malware distribution URL	2	8	11	19
Web shell	151	113	202	51
Malware infrastructure URL	2	9	11	10
Shopping site skimmer	22	20	22	13

Cryptocurrency miner	0	6	3	4
Web-inject malware URL	61	104	119	29
Malware command & control centr	2	0	2	2
Fake shop	120	131	125	132
Cryptocurrency Investment Scam	66	7	20	10
Package Scam	2	0	1	2
Survey Scam	47	38	34	5
Defaced Website	111	94	132	32
Phishing Dropsite	9	2	6	1
Phiskit Archive	6	4	4	5
Gemiddelde beschikbaarheid van attacks in uren (mediaan)	21	23	22	28
Offline gehaald binnen 24 uur	829 (70%)	637 (71%)	814 (67%)	380 (59%)
Aantal domeinnamen inactief gemaakt door SIDN	164	72	97	60